

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 1**
на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов
от "___" февраля 2022 г.
12 месяцев 2021 г.

2

Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения) _____
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение детский сад № 3
города Зен

Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения): _____
Дошкольное образование (предшествующее начальному общему образованию)

Вид муниципального учреждения _____
Автономное учреждение
(указывается вид муниципального учреждения и/или базового (отраслевого) перечня)

Периодичность _____
Ежеквартально
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги _____
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

2. Категории потребителей муниципальной услуги _____
Физические лица в возрасте до 8 лет

50 Д 45 0

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия оказания услуги 1 (формы)	Значение условия оказания услуги 2 (формы)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)							
8010110.99.0.Б B24ДМ62000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	От 1 года до 3 лет	Очная	группа полного дня	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	93,4	0		
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		Отсутствие нарушений
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	процент	744	100	100	0		
8010110.99.0.Б B24ДН82000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	От 3 лет до 8 лет	Очная	группа полного дня	Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	процент	744	100	100	0		
						Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	процент	744	100	100	0		Отсутствие нарушений
						Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	процент	744	100	100	0		
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	93,4	0		

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги								
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия оказания услуги 1 (формы)	Значение условия оказания услуги 2 (формы)	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
							наименование	код						
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)								
8010110.99.0 B24ДМ62000	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	От 1 года до 3 лет	Очная	группа полного дня	число обучающихся	человек	792	35	44	2,5			

8010110.99.0 БВ24ДН820 00	НЕ УКАЗАНО	НЕ УКАЗАНО	От 3 лет до 8 лет	Очная	группа полного дня	число обучающихся	человек	792	145	139	2,5				
---------------------------------	------------	------------	-------------------	-------	--------------------	-------------------	---------	-----	-----	-----	-----	--	--	--	--

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги

Присмотр и уход

50.785.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги (наименование показателя)	Показатель качества муниципальной услуги						причина отклонения
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2		единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8532110.99.0.Б В19АА62000	физические лица за исключением льготных категорий	НЕ УКАЗАНО			группа полного дня	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	93,4	0		Отсутствие нарушений
8532110.99.0.Б В19АА14000	дети-инвалиды	От 3 лет до 8 лет			группа полного дня	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	93,4	0		Отсутствие нарушений
8532110.99.0.Б В19АА98000	дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	От 3 лет до 8 лет			группа полного дня	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	процент	744	90	93,4	0		Отсутствие нарушений

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги (наименование показателя)	Показатель объема муниципальной услуги						Средний размер платы (цена, тариф)	
	Значение содержания услуги 1	Значение содержания услуги 2	Значение содержания услуги 3	Значение условия (формы) оказания услуги 1	Значение условия (формы) оказания услуги 2		единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение		причина отклонения
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8532110.99.0.Б В19АА14000	дети-инвалиды	От 3 лет до 8 лет			группа полного дня	число обучающихся	человек	792	1	2	1		0	
8532110.99.0.Б В19АА98000	дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	От 3 лет до 8 лет			группа полного дня	число обучающихся	человек	792	2	2	2		0	
8532110.99.0.Б В19АА62000	физические лица за исключением льготных категорий	НЕ УКАЗАНО			группа полного дня	число обучающихся	человек	792	177	179	5		237,0 руб.	

Руководитель (уполномоченное лицо)

Заведующая МДОУ д/с № 3
(должность)

(подпись)

Е.А. Ужинцева
(расшифровка подписи)

¹ Номер муниципального задания присваивается в информационной системе Министерства финансов Российской Федерации.

² Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) раздельно по каждой из муниципальных услуг с указанием нормативного номера задания.

³ Задается при установлении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги, в ведомственном перечне муниципальных услуг и работ

Пояснительная записка к отчету муниципального задания МДОАУ д/с № 3 за 12 месяцев 2021 года

В муниципальном задании на 2021 год определены требования к качеству и объему оказания муниципальных услуг.

1. «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (физические лица от 1 года до 3 лет, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 93,4 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2021 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 44 человека при плановом 35 человек, данный показатель за 12 месяцев 2021 года выполнен на 125,7 %.

«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (физические лица от 3 лет до 8 лет, очная):

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2021 года не выявлено;

- показатель «Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования» составляет 100%;

- показатель «Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана» составляет 100 %;

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 93,4 %;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 139 человек при плановом 145 человек, данный показатель за 12 месяцев 2021 года выполнен на 95,9%.

2. «Присмотр и уход (дети-инвалиды, группа полного дня)»:

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 93,4 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в

результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2021 года не выявлено;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 2 человека при плановом 1 человек, данный показатель за 12 месяцев 2021 года выполнен на 200%.

«Присмотр и уход (физические лица за исключение льготных категорий, определяемых учредителем, группа полного дня)»:

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 93,4 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2021 года не выявлено;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 179 человек при плановом 177 человек, данный показатель за 12 месяцев 2021 года выполнен на 101,1 %.

«Присмотр и уход (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, группа полного дня)»:

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги»:

- показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг» составляет 93,4 %;

- показатель «Доля своевременно устраненных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования» составляет 100%. Нарушений за 12 месяцев 2021 года не выявлено;

- муниципальное задание на оказание муниципальной услуги по критерию «Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги» составляет 2 человека при плановом 2 человека, данный показатель за 12 месяцев 2021 года выполнен на 100%.

Заведующий



Е.А. Ужищева

Оценка выполнения муниципального задания муниципальным дошкольным образовательным автономным учреждением детский сад № 3 за 12 месяцев 2021 года

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

1.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K1i	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
От 1 года до 3 лет (очная)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	93,4	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений
Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	
От 3 лет до 8 лет (очная)					
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений
Полнота реализации общеобразовательной программы дошкольного образования	%	100	100	100	
Уровень соответствия учебного плана образовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана	%	100	100	100	
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	93,4	100	

$$K1 = \frac{100 + 100 + 100 + 100 + 100 + 100 + 100}{7} = 100 \%$$

1.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент K2i
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 1 года до 3 лет)	человек	35	44	100
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (от 3 года до 8 лет)	человек	145	139	95,9

$$K2 = \frac{100+95,9}{2} = 98,0 \%$$

1.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

$$OЦ_{итоговая} = \frac{100 + 98,0}{2}$$

Итоговая оценка = 99,0 %

1.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$OЦ_{итоговая} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% \leq OЦ_{итоговая} < 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено

ОЦ _{итоговая} < 90%	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено
------------------------------	---

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» в целом выполнено.

2. Присмотр и уход

2.1. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы), производится по следующей формуле:

$$K_1 = \sum_{i=1}^N K_{1i} / N,$$

где:

K_1 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги (работы);

K_{1i} – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю, характеризующему качество муниципальной услуги (работы), установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы), установленных муниципальным заданием.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		K _{1i}	Причина отклонения
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период		
1	2	3	4	5	6
<i>Дети инвалиды от 3 лет до 8 лет (группа полного дня)</i>					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	93,4	100	

Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений
Физические лица за исключением льготных категорий (группа полного дня)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	93,4	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей от 3 лет до 8 лет (группа полного дня)					
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90	93,4	100	
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами испол. власти субъектов РФ, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100	100	100	Отсутствие нарушений

$$K_1 = \frac{100+100+100+100+100+100}{6} = 100 \%$$

2.2. Расчет оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, производится по следующей формуле:

$$K_2 = \sum_{i=1}^N K_{2i} / N,$$

где:

K_2 – оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях;

K_{2i} – оценка выполнения муниципальным учреждением

муниципального задания по каждому показателю, характеризующему объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленному муниципальным заданием;

N – количество показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы) в натуральных показателях, установленных муниципальным заданием.

Наименование показателя муниципальной услуги	Единица измерения	Значение		Коэффициент $K2i$
		Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	
1	2	3	4	5
Присмотр и уход дети-инвалиды от 3 лет до 8 лет	человек	1	2	100
Присмотр и уход физические лица за исключением льготных категорий	человек	177	179	100
Присмотр и уход дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей от 3 лет до 8 лет	человек	2	2	100

$$K2 = \frac{100+100+100}{3} = 100 \%$$

2.3. Расчет итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) определяется:

2.3.1 в случае если для муниципальной услуги (работы) муниципальным заданием предусмотрены показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги (работы), – по формуле:

$$OЦ_{итоговая} = (K_1 + K_2) / 2,$$

где:

$OЦ_{итоговая}$ – итоговая оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе).

$$OЦ_{итоговая} = \frac{100 + 100}{2}$$

Итоговая оценка = 100,0 %

2.4. Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждой муниципальной услуге (работе) осуществляется в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1

Значение оценки	Интерпретация оценки
$OЦ_{итоговая} = 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) выполнено
$90\% \leq OЦ_{итоговая} < 100\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) в целом выполнено
$OЦ_{итоговая} < 90\%$	муниципальное задание по муниципальной услуге (работе) не выполнено

Муниципальное задание по муниципальной услуге «Присмотр и уход» выполнено.

Муниципальное задание за 12 месяцев 2021 года по МДОУ д/с № 3 в целом выполнено.

Руководитель учреждения



Е.А. Ужинцева

Акт № 8
по итогам проведения мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг
муниципальным дошкольным образовательным
автономным учреждением д/с № 3 за 2021 г.

18.01.2022

г. Зея

Мною, заместителем директора МКУ «Центр по обслуживанию образовательных организаций города Зеи» Гультовой Татьяной Михайловной, на основании Плана работы отдела образования администрации г. Зеи на 2021 - 2022 учебный год проведено анкетирование потребителей муниципальных услуг в МДОАУ д/с № 3.

Основание для проведения анкетирования: Приказ отдела образования администрации г. Зеи от 29.09.2021 № 277 - од.

Цель проверки: изучение мнения потребителей услуг об удовлетворенности качеством предоставления услуг.

Установленный срок проведения анкетирования: с 05.10.2021 по 30.12.2021 года.

Согласно приказа отдела образования администрации г. Зеи от 29.09.2021 № 277 - од было проведено on-line – анкетирование, плановое количество респондентов утверждено в размере 40% от общего количества респондентов в соответствии с генеральной совокупностью или 73 чел., приняли участие в опросе 76 чел. или 41,5 %. On-line – анкета была размещена на сайте образовательной организации.

По итогам проведения анкетирования проведен анализ степени удовлетворенности получателей муниципальных услуг и представлен в таблице.

№ п/п	Фактор удовлетворенности № 3	Количество опрошенных	Оценка удовлетворенности, (в баллах)	Оценка удовлетворенности, (в %)
1.	Уровень комфортности оснащения помещений учреждения	76	4,55	91
2.	Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге	76	4,61	92,2
3.	Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения	76	4,74	94,8

4.	Удовлетворенность потребителя графиком работы учреждения	76	4,75	95,0
5.	Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения	76	4,64	92,8
6.	Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом	76	4,7	94
	Итого:	76	4,67	93,4

Результаты по обработке анкет

1. Уровень комфортности оснащения помещений учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
76	54	15	4	1	2

$$(5*54) + (4*15) + (3*4) + (2*1) + (1*2) = 270 + 60 + 12 + 2 + 2 = 346 : 76 = 4,55$$

2. Удовлетворенность потребителя возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
76	54	16	5	0	1

$$(5*54) + (4*16) + (3*5) + (1*1) = 270 + 64 + 15 + 1 = 350 : 76 = 4,61$$

3. Удовлетворенность потребителя взаимодействия с работниками учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
76	62	9	4	1	0

$$(5*62) + (4*9) + (3*4) + (2*1) = 310 + 36 + 12 + 2 = 360 : 76 = 4,74$$

4. Удовлетворенность потребителя графиком работы учреждения

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
76	62	11	2	0	1

$$(5*62) + (4*11) + (3*2) + (1*1) = 310 + 44 + 6 + 1 = 361 : 76 = 4,75$$

5. Удовлетворенность потребителя компетентностью работников учреждения

Число	По пятибалльной системе
-------	-------------------------

опрошенных	5	4	3	2	1
76	58	11	5	2	0

$$(5*58) + (4*11) + (3*5) + (2*2) + (1*0) = 290 + 44 + 15 + 4 = 353 : 76 = 4,64$$

6. Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом

Число опрошенных	По пятибалльной системе				
	5	4	3	2	1
76	57	15	4	0	0

$$(5*57) + (4*15) + (3*4) = 285 + 60 + 12 = 357 : 76 = 4,7$$

Итого: $4,55 + 4,61 + 4,74 + 4,75 + 4,64 + 4,7 = 27,99 : 6 = 4,67$

Вывод:

В среднем уровень удовлетворенности потребителем качеством предоставляемой муниципальной услуги по МДОАУ д/с № 3 составил 4,67 балла или 93,4 %, в муниципальном задании данный показатель запланирован в размере 90 %, перевыполнение планового показателя составляет 3,4 %.

Начальник отдела образования администрации г. Зеи



О.В. Максимишина

Заместитель директора МКУ «ЦОМОО г. Зеи»



Т.М. Гультяева